

ВойсЛайнс: Партнёрское API

Документ описывает публичный контракт Партнёрского API ВойсЛайнс для интеграции партнёрских систем с личным кабинетом и клиентскими организациями.

Назначение

Партнёрское API позволяет партнёру управлять уже созданными клиентскими организациями ВойсЛайнс через machine-to-machine интеграцию:

- получать список своих клиентских организаций;
- получать доступные голоса Робота для клиентской организации;
- создавать и обновлять роботов;
- получать номер и добавочный для тестового звонка Роботу;
- создавать и запускать базы контактов;
- получать входящий номер базы контактов;
- добавлять контакты;
- получать статусы контактов и прогресс базы;
- включать webhook-уведомления базы контактов после звонков.

Создание клиентских организаций через API не поддерживается.

Базовый URL

```
https://voicelines.ru/api/v1/partner-api
```

После переезда основной адрес API - `voicelines.ru`. Запросы к прежнему адресу `https://voicelabs.ru/api/**` будут передаваться в тот же API без HTTP-редиректа минимум 12 месяцев с даты переезда. Для новых интеграций и при плановом обновлении существующих интеграций используйте `voicelines.ru`.

Где Настраивается API

Партнёр сам создаёт API keys в личном кабинете ВойсЛайнс в разделе Партнёры, вкладка API.

Вкладка API доступна владельцам и редакторам партнёрской организации. В ней доступны:

- API keys;
- текущие лимиты API;
- ссылка на эту документацию.

Webhook-уведомления настраиваются не глобально, а на уровне конкретной базы контактов через API базы.

Лимиты API задаются администратором ВойсЛайнс и отображаются партнёру только для чтения.

Авторизация

Все запросы выполняются с API key:

```
Authorization: Bearer vlp_live_XXXXXXXXXXXXXXXXXX
```

API key привязан к одной партнёрской организации. Партнёр видит только клиентские организации, которые привязаны к этой партнёрской организации.

Если ключ отозван, уже начатый запрос может завершиться, но следующие запросы с этим ключом получают ошибку авторизации.

Лимиты

Значения по умолчанию:

Лимит	Значение
Роботы	100 на каждую клиентскую организацию
Базы контактов	100 на каждую клиентскую организацию
Контакты	5000 в каждой базе контактов
Batch-добавление контактов	до 1000 контактов в одном запросе

Rate limit по умолчанию:

Тип запросов	Лимит
Read-запросы	60 запросов в минуту
Write-запросы	20 запросов в минуту
Batch-добавление контактов	5 запросов в минуту
Настройка уведомлений	20 запросов в минуту

Дубли Контактв

Для контактов действует защита от дублей:

- если телефон уже есть в этой базе, строка будет пропущена с ошибкой PHONE_DUPLICATE_IN_LIST;
- если телефон уже есть в другой базе этой клиентской организации, строка будет пропущена с ошибкой PHONE_DUPLICATE_CROSS_LIST;
- batch-запрос может быть частично успешным: валидные новые контакты создаются, проблемные строки возвращаются в errors.

Batch-запрос безопасно повторить при сетевой ошибке: уже созданные контакты будут отсеяны как дубли, а новые валидные строки будут добавлены.

Формат Ошибок

Ошибки возвращаются простым JSON-объектом:

```
{
  "errorCode": "PHONE_INVALID",
  "message": "Неверный формат телефона",
  "traceId": "00-...",
  "details": {
    "field": "phoneE164"
  }
}
```

HTTP status остаётся основным транспортным статусом (400, 401, 403, 404, 409, 429, 500), а errorCode нужен для программной обработки.

Основные коды ошибок:

Код	Значение
PARTNER_API_KEY_INVALID	API key отсутствует или неверный.
PARTNER_API_KEY_REVOKED	API key отозван.
PARTNER_API_DISABLED	Партнёрское API выключено для партнёрской организации.
INSUFFICIENT_SCOPE	У ключа нет нужного права.
CLIENT_ORG_NOT_FOUND	Клиентская организация не найдена или не принадлежит партнёру.
RESOURCE_NOT_FOUND	Робот, база контактов, контакт или webhook-уведомление не найдено в доступной клиентской организации.
CLIENT_ORG_INACTIVE	Клиентская организация выключена.
CLIENT_ORG_NOT_VERIFIED	Организация не верифицирована для запуска базы.
INSUFFICIENT_BALANCE	Нельзя активировать базу из-за нулевого или отрицательного баланса.
CALL_LIST_HAS_NO_ROBOT	Нельзя активировать базу без робота.
CALL_LIST_NO_PENDING_CONTACTS	Нельзя активировать базу без контактов в ожидании звонка.
ROBOT_NO_DEFAULT_VOICE	Нельзя создать робота: у клиентской организации нет доступного голоса для автоматического выбора.
ROBOT_VOICE_NOT_AVAILABLE	Передаваемый voiceConfigId не доступен клиентской организации.
ROBOT_LIMIT_EXCEEDED	Превышен лимит роботов.
CALL_LIST_LIMIT_EXCEEDED	Превышен лимит баз контактов.
CONTACT_LIMIT_EXCEEDED	Превышен лимит контактов в базе.
CONTACT_LIST_TOO_LARGE_FOR_FULL_EXPORT	База слишком большая для полной выгрузки контактов.
EXTRA_INVALID	extra содержит неподдерживаемый формат.
EXTRA_TOO_LARGE	extra превышает лимит размера или количества полей.
PHONE_INVALID	Неверный формат телефона.
PHONE_BLACKLISTED	Телефон в чёрном списке.
PHONE_DUPLICATE_IN_LIST	Телефон уже есть в этой базе.
PHONE_DUPLICATE_CROSS_LIST	Телефон уже есть в другой базе этой организации.
NOTIFICATION_INVALID_URL	Некорректный URL webhook-уведомления.
NOTIFICATION_TEST_FAILED	Тестовая отправка webhook-уведомления не удалась.
RATE_LIMIT_EXCEEDED	Превышен лимит запросов.
CONCURRENCY_CONFLICT	Параллельная операция с тем же лимитом уже выполняется, повторите запрос позже.

Семантика PATCH

В PATCH передаются только поля, которые нужно изменить.

- Если поле не передано, оно не меняется.
- Если nullable-поле передано со значением null, оно сбрасывается.

Пример сброса лимита:

```
{
  "totalCallLimit": null
}
```

Такой запрос снимет общий лимит звонков. Если поле `totalCallLimit` не передавать вообще, текущий лимит останется без изменений.

Health

Проверка доступности API и валидности ключа.

```
GET /health
```

Ответ:

```
{
  "status": "ok",
  "partnerOrgId": "guid",
  "partnerName": "Партнёр",
  "keyId": "guid",
  "keyName": "Основной ключ",
  "timestampUtc": "2026-04-27T10:00:00Z"
}
```

Клиентские Организации

Список Организаций

```
GET /client-orgs
```

Ответ:

```
[
  {
    "id": "guid",
    "name": "000 Клиент",
    "isActive": true,
    "isVerified": true,
    "balanceCents": 123000,
    "createdAtUtc": "2026-04-27T10:00:00Z"
  }
]
```

`balanceCents` возвращается намеренно: партнёр может показывать в своей системе, достаточно ли средств у клиентской организации для запуска обзвона.

Одна Организация

```
GET /client-orgs/{orgId}
```

Голоса Робота

Партнёр может получить список голосов, доступных конкретной клиентской организации, и передать выбранный `voiceConfigId` при создании или обновлении Робота.

```
GET /client-orgs/{orgId}/voices
```

Ответ:

```
[
  {
    "id": "guid",
    "name": "Дмитрий",
    "description": "Мужской голос"
  }
]
```

В ответе нет внутренних настроек синтеза речи и внешних vendor-полей. Возвращаются только включённые публичные голоса и приватные голоса, назначенные этой клиентской организации.

Роботы

Список Роботов

```
GET /client-orgs/{orgId}/robots
```

Создать Робота

```
POST /client-orgs/{orgId}/robots
```

voiceConfigId можно не передавать: тогда система выберет доступный голос автоматически — сначала системный голос по умолчанию, а если он недоступен клиентской организации, первый доступный enabled voice. Если партнёр хочет выбрать голос явно, сначала получите список доступных голосов через GET /client-orgs/{orgId}/voices.

Если у клиентской организации нет ни одного доступного голоса для автоматического выбора, API вернёт ROBOT_NO_DEFAULT_VOICE.

Если переданный voiceConfigId не входит в список доступных голосов организации или голос выключен, API вернёт ROBOT_VOICE_NOT_AVAILABLE.

Ограничения полей робота совпадают с личным кабинетом:

Поле	Ограничение
name	до 100 символов
voiceConfigId	guid доступного голоса или null для автоматического выбора
sellerRole, speechStyle, conversationGoal	до 500 символов
goalCriteria, rules, argumentsAndFacts	до 10 элементов, каждый до 500 символов
conversationStart	до 3 элементов, каждый до 500 символов
conversationPlan	от 1 до 10 элементов, каждый до 1000 символов

Запрос:

```
{
  "name": "Обзвон клиентов",
  "voiceConfigId": "guid",
  "sellerRole": "Менеджер отдела продаж",
  "speechStyle": "Дружелюбно, уверенно, без давления",
  "conversationGoal": "Выявить интерес к продукту и договориться о следующем шаге",
  "goalCriteria": [
    "Клиент согласился на встречу",
    "Клиент попросил отправить коммерческое предложение"
  ],
  "rules": [
    "Не спорить с клиентом",
    "Если клиенту неудобно говорить, предложить перезвонить"
  ],
  "argumentsAndFacts": [
    "Компания работает с 2020 года",
    "Есть интеграция с CRM"
  ],
  "conversationStart": [
    "Здравствуйте, удобно сейчас пару минут?"
  ],
  "conversationPlan": [
    "Коротко представиться",
    "Уточнить текущую задачу клиента",
    "Предложить следующий шаг"
  ]
}
```

Ответы GET, POST и PATCH по Роботу содержат read-only поле `callNumber`:

```
{
  "id": "guid",
  "organizationId": "guid",
  "name": "Обзвон клиентов",
  "voiceConfigId": "guid",
  "callNumber": {
    "phoneNumber": "89846609488",
    "extension": "61788",
    "dialString": "89846609488,61788"
  },
  "sellerRole": "Менеджер отдела продаж",
  "speechStyle": "Дружелюбно, уверенно, без давления",
  "conversationGoal": "Выявить интерес к продукту и договориться о следующем шаге",
  "goalCriteria": [],
  "rules": [],
  "argumentsAndFacts": [],
  "conversationStart": [],
  "conversationPlan": [
    "Коротко представиться",
    "Уточнить текущую задачу клиента",
    "Предложить следующий шаг"
  ],
  "createdAtUtc": "2026-06-10T10:00:00Z",
  "updatedAtUtc": "2026-06-10T10:00:00Z"
}
```

`callNumber` нужен, чтобы партнёрская система могла показать пользователю, как позвонить Роботу для тестового входящего звонка. Поля `phoneNumber`, `extension` и `dialString` нельзя менять через партнёрское API. Если системный номер для входящих тестовых звонков не настроен, все три поля будут `null`.

Получить Робота

```
GET /client-orgs/{orgId}/robots/{robotId}
```

Обновить Робота

```
PATCH /client-orgs/{orgId}/robots/{robotId}
```

В PATCH передаются только поля, которые нужно изменить. API принимает только поля сценария робота и voiceConfigId, перечисленные выше. Если передать "voiceConfigId": null, Робот вернётся к автоматическому выбору доступного голоса.

При создании Робота conversationPlan обязателен и должен содержать хотя бы один непустой пункт. При PATCH, если меняется любое поле сценария Робота, итоговый conversationPlan также должен содержать хотя бы один пункт. Для старых Роботов с пустым планом чтение и PATCH только служебных полей, например name или voiceConfigId, остаются совместимыми.

Базы Контактов

Список Баз

```
GET /client-orgs/{orgId}/call-lists
```

Ответы GET, POST, PATCH, activate и deactivate по базе содержат read-only поля robotCallNumber и inboundPhoneNumber:

```
{
  "id": "guid",
  "organizationId": "guid",
  "name": "Апрельская база",
  "robotId": "guid",
  "robotName": "Обзвон клиентов",
  "robotCallNumber": {
    "phoneNumber": "89846609488",
    "extension": "61788",
    "dialString": "89846609488,61788"
  },
  "inboundPhoneNumber": "+79617541756",
  "status": "Draft",
  "isActive": false,
  "schedule": {
    "workingDays": 31,
    "workingHoursStart": "09:00",
    "workingHoursEnd": "18:00",
    "timeZoneId": "Europe/Moscow"
  },
  "dialMap": {
    "mode": 0,
    "maxAttempts": 3,
    "maxCallsPerDay": 2,
    "repeatAfterDays": 1,
    "retryStatuses": 31,
    "preferredRetryTime": 0,
    "prioritizeFirstCall": false
  },
  "totalCallLimit": 1000,
  "totalCallLimitCallsMade": 0,
  "goalAchievedLimit": 100,
  "goalAchievedLimitCallsMade": 0,
  "createdAtUtc": "2026-06-10T10:00:00Z",
  "updatedAtUtc": "2026-06-10T10:00:00Z"
}
```

robotCallNumber совпадает с номером для кнопки «Позвонить Роботу» у Робота, привязанного к базе. inboundPhoneNumber — входящий номер вкладки «Входящие» у базы контактов. Оба поля доступны только для чтения и не принимаются в POST/PATCH.

Создать Базу

```
POST /client-orgs/{orgId}/call-lists
```

Запрос:

```
{
  "name": "Апрельская база",
  "robotId": "guid",
  "schedule": {
    "workingDays": 31,
    "workingHoursStart": "09:00",
    "workingHoursEnd": "18:00",
    "timeZoneId": "Europe/Moscow"
  },
  "dialMap": {
    "mode": 1,
    "maxAttempts": 8,
    "maxCallsPerDay": 2,
    "repeatAfterDays": 1,
    "retryStatuses": 31,
    "preferredRetryTime": 0,
    "prioritizeFirstCall": false
  },
  "totalCallLimit": 1000,
  "goalAchievedLimit": 100
}
```

schedule, dialMap, totalCallLimit, goalAchievedLimit можно не передавать.

totalCallLimit — общий лимит звонков по базе.

goalAchievedLimit — отдельный лимит звонков со статусом “цель достигнута”.

Если любой из лимитов достигнут, база автоматически выключается.

После автоотключения оба лимита и оба счётчика лимитов сбрасываются. Следующий запуск базы начинается с новой настройки лимитов.

Карта Дозвона

dialMap задаёт, сколько раз и с каким шагом система будет повторно звонить контакту. Поле можно передавать при создании и обновлении Базы контактов.

Если dialMap передан в запросе, это всегда полный объект карты дозвона: нужно передать все поля из таблицы ниже. Частичный объект dialMap и значения вне допустимых диапазонов отклоняются с 400 validation_error.

Поле	Описание
mode	0 — стандартная карта, 1 — кастомная.
maxAttempts	Максимум попыток на контакт, от 1 до 8.
maxCallsPerDay	Максимум звонков одному контакту в локальный день, от 1 до 2.
repeatAfterDays	Через сколько календарных дней планировать следующую попытку после дневного лимита, от 1 до 7.
retryStatuses	Битовая маска статусов, после которых нужно продолжать дозвон.
preferredRetryTime	0 — по умолчанию, 1 — первая половина рабочего дня, 2 — вторая половина рабочего дня.
prioritizeFirstCall	Если true, внутри базы контактов новые первые звонки получают приоритет перед повторными.

Если mode = 0, используется стандартная карта дозвона: до 3 попыток на контакт со стандартными интервалами. Если mode = 1, применяются значения остальных полей карты.

Изменение dialMap не перепланирует и не отменяет уже назначенные повторные звонки. Такие звонки состоятся в назначенное время, а новые правила применятся при следующем расчёте после завершения очередной попытки.

Маска retryStatuses:

Статус	Значение
CallLater	1
NoAnswer	2
Voicemail	4
HungUp	8
Silence	16
Все перечисленные	31

Статус Error не входит в пользовательскую маску: технические сбои всегда обрабатываются системным повтором, чтобы контакт не терялся из-за ошибки телефонии.

Расписание И workingDays

workingDays — сумма значений дней недели.

День	Значение
Понедельник	1
Вторник	2
Среда	4
Четверг	8
Пятница	16
Суббота	32
Воскресенье	64

Примеры:

Расписание	Значение
Будни, понедельник-пятница	31
Выходные, суббота-воскресенье	96
Каждый день	127

$31 = 1 + 2 + 4 + 8 + 16$, то есть понедельник-пятница.

Значение 0 означает, что робот не звонит ни в один день.

Получить Базу

```
GET /client-orgs/{orgId}/call-lists/{callListId}
```

Обновить Базу

```
PATCH /client-orgs/{orgId}/call-lists/{callListId}
```

Можно менять:

- name;
- schedule;
- dialMap;
- totalCallLimit;

- goalAchievedLimit;
- robotId, только если база выключена.

Нельзя менять:

- телефонию;
- robotCallNumber и inboundPhoneNumber;
- CRM и уведомления;
- архивный или удалённый статус напрямую.

Включить Базу

```
POST /client-orgs/{orgId}/call-lists/{callListId}/activate
```

Для включения через партнёрское API база должна принадлежать активной и верифицированной клиентской организации, иметь положительный баланс, робота и хотя бы один незаблокированный контакт в ожидании звонка.

Отключить Базу

```
POST /client-orgs/{orgId}/call-lists/{callListId}/deactivate
```

Прогресс Базы

```
GET /client-orgs/{orgId}/call-lists/{callListId}/progress
```

Ответ:

```
{
  "callListId": "guid",
  "totalContacts": 1000,
  "pending": 700,
  "inProgress": 5,
  "completed": 295,
  "goalAchieved": 80,
  "goalNotAchieved": 215,
  "blocked": 10,
  "totalCallLimit": 1000,
  "totalCallLimitCallsMade": 250,
  "goalAchievedLimit": 100,
  "goalAchievedLimitCallsMade": 80
}
```

Контакты

Получить Все Контакты Базы

```
GET /client-orgs/{orgId}/call-lists/{callListId}/contacts
```

Контакты возвращаются одним списком без фильтров и пагинации. Размер базы ограничен лимитом контактов.

maxAttempts показывает текущий максимум попыток по карте дозвона на уровне базы контактов. Если повторный звонок был назначен до изменения карты, он не отменяется из-за нового значения maxAttempts.

Ответ:

```
[
  {
    "id": "guid",
    "phoneE164": "+79001234567",
    "displayName": "Иван",
    "extra": {
      "city": "Москва"
    },
    "status": "Pending",
    "attemptCount": 1,
    "maxAttempts": 8,
    "attempts": [
      {
        "number": 1,
        "status": "NoAnswer",
        "durationSec": 0,
        "startedAtUtc": "2026-04-27T10:00:00Z",
        "callId": "guid"
      }
    ],
    "nextCallAtUtc": "2026-04-27T12:00:00Z",
    "lastAttemptAtUtc": "2026-04-27T10:00:00Z",
    "blockedAtUtc": null,
    "createdAtUtc": "2026-04-27T09:00:00Z"
  }
]
```

Добавить Контакт

```
POST /client-orgs/{orgId}/call-lists/{callListId}/contacts
```

extra — дополнительные поля контакта. Правила:

- максимум 50 ключей;
- максимум 8 KB после сериализации;
- значения могут быть только строками, числами или boolean;
- вложенные объекты и массивы не поддерживаются;
- служебные поля телефона и имени нужно передавать через phoneE164 и displayName, а не дублировать в extra;
- не используйте ключи, начинающиеся с _: они зарезервированы для возможных системных полей;
- при нарушении формата вернётся EXTRA_INVALID или EXTRA_TOO_LARGE.

Запрос:

```
{
  "phoneE164": "+79001234567",
  "displayName": "Иван",
  "extra": {
    "city": "Москва",
    "budget": "100000"
  }
}
```

Добавить Контакты Batch-Запросом

```
POST /client-orgs/{orgId}/call-lists/{callListId}/contacts/batch
```

Запрос:

```
{
  "contacts": [
    {
      "phoneE164": "+79001234567",
      "displayName": "Иван",
      "extra": {
        "city": "Москва"
      }
    }
  ]
}
```

Ответ может быть частично успешным:

```
{
  "total": 10,
  "created": 8,
  "skipped": 2,
  "items": [
    {
      "index": 0,
      "contactId": "guid",
      "phoneE164": "+79001234567",
      "status": "Created"
    }
  ],
  "errors": [
    {
      "index": 3,
      "phoneE164": "123",
      "errorCode": "PHONE_INVALID",
      "reason": "Неверный формат телефона"
    }
  ]
}
```

Получить Контакт

```
GET /client-orgs/{orgId}/call-lists/{callListId}/contacts/{contactId}
```

Заблокировать Контакт

```
POST /client-orgs/{orgId}/call-lists/{callListId}/contacts/{contactId}/block
```

Разблокировать Контакт

```
POST /client-orgs/{orgId}/call-lists/{callListId}/contacts/{contactId}/unblock
```

Webhook-Уведомления Базы

Webhook-уведомления используют существующую систему уведомлений базы контактов. Партнёр не создаёт отдельный глобальный webhook, а включает webhook-уведомление для конкретной базы контактов.

Список Webhook-Уведомлений Базы

```
GET /client-orgs/{orgId}/call-lists/{callListId}/notifications/webhook
```

Создать Webhook-Уведомление

```
POST /client-orgs/{orgId}/call-lists/{callListId}/notifications/webhook
```

Запрос:

```
{
  "webhookUrl": "https://partner.example.com/voicelab/webhook",
  "scope": "All",
  "description": "Основной webhook партнёра",
  "includeTranscript": true,
  "isActive": true
}
```

Если `includeTranscript = true`, в webhook будет передаваться текст разговора. Такой текст может содержать персональные данные, поэтому партнёр отвечает за защиту endpoint-а, логов и хранилищ, куда он принимает payload.

`webhookUrl` должен быть публичным `https://` URL. `http://`, `localhost`, служебные, локальные и недоступные из публичного интернета IP-адреса, а также DNS-имена, которые указывают на такие адреса, не принимаются.

scope:

Scope	Когда отправлять
LeadsOnly	Только звонки со статусом GoalAchieved.
AllSuccessful	Состоявшиеся разговоры: GoalAchieved, CallLater, NotInterested, Negative, HungUp. Старое значение сохранено для совместимости.
All	Все завершённые звонки: GoalAchieved, CallLater, NotInterested, Negative, HungUp, NoAnswer, Voicemail, Silence, Error.

Для сценария “после каждого звонка” используйте All. Технический промежуточный статус Initiated в webhook не отправляется.

Получить Webhook-Уведомление

```
GET /client-orgs/{orgId}/call-lists/{callListId}/notifications/webhook/{notificationId}
```

Обновить Webhook-Уведомление

```
PATCH /client-orgs/{orgId}/call-lists/{callListId}/notifications/webhook/{notificationId}
```

Можно менять `webhookUrl`, `scope`, `description`, `includeTranscript`, `isActive`.

Webhook secret при PATCH не меняется. Если `includeTranscript` переключить на true, текст разговора начнёт приходить только в следующих webhook.

Включить Или Отключить Webhook-Уведомление

```
POST /client-orgs/{orgId}/call-lists/{callListId}/notifications/webhook/{notificationId}/toggle
```

Запрос:

```
{
  "isActive": true
}
```

Тест Webhook-Уведомления

```
POST /client-orgs/{orgId}/call-lists/{callListId}/notifications/webhook/{notificationId}/test
```

Тестовая отправка использует фиктивный payload и отдельный event header:

```
X-Webhook-Event: notification.test
```

Тест не создаёт реальный звонок и не является боевым уведомлением. Если endpoint партнёра вернул неуспешный HTTP-статус, не ответил за 5 секунд или произошла ошибка DNS/TLS/соединения, API вернёт NOTIFICATION_TEST_FAILED.

Удалить Webhook-Уведомление

```
DELETE /client-orgs/{orgId}/call-lists/{callListId}/notifications/webhook/{notificationId}
```

Удаление убирает настройку webhook-уведомления и pending-задачи доставки по нему. Используйте это, если секрет потерян и нужно создать webhook заново.

Payload

Webhook payload содержит:

- callId;
- direction (outbound или inbound, добавлено с релиза 2026-05-25);
- organizationName;
- callListId;
- callListName;
- callListItemId;
- phoneE164;
- contactName;
- status;
- isGoalAchieved;
- goalSummary;
- goalConversationResume;
- durationSeconds;
- recordingUrl;
- calledAtUtc;
- contactFields;
- transcript, если includeTranscript = true.

recordingUrl может быть null, если запись недоступна или ещё не обработана. Для входящих звонков callListItemId и contactName обычно равны null, потому что входящий звонок привязывается к Базе контактов без создания контакта.

Значения status:

Status	Значение
GoalAchieved	Цель звонка достигнута.
CallLater	Клиент попросил перезвонить.
NotInterested	Клиенту не интересно.
Negative	Негатив, запрет контакта или похожий жёсткий отказ.
HungUp	Клиент сбросил звонок.
NoAnswer	Клиент не ответил.
Voicemail	Сработал автоответчик.
Silence	Клиент молчал или не дал распознаваемого ответа.

Status	Значение
Error	Звонок завершился ошибкой обработки.

Initiated — технический промежуточный статус активного звонка; в webhook payload он не ожидается.

Пример payload:

```
{
  "callId": "11111111-1111-1111-1111-111111111111",
  "direction": "outbound",
  "organizationName": "Клиент партнёра",
  "callListId": "22222222-2222-2222-2222-222222222222",
  "callListName": "Апрельская база",
  "callListItemId": "33333333-3333-3333-3333-333333333333",
  "phoneE164": "+79001234567",
  "contactName": "Иван",
  "status": "GoalAchieved",
  "isGoalAchieved": true,
  "goalSummary": "Клиент заинтересовался и попросил связаться с менеджером.",
  "goalConversationResume": "Клиент подтвердил интерес, уточнил условия и согласился на следующий контакт.",
  "durationSeconds": 146,
  "recordingUrl": "https://voicelines.ru/public/recordings/11111111-1111-1111-1111-111111111111.wav",
  "calledAtUtc": "2026-04-27T10:15:00Z",
  "contactFields": {
    "city": "Москва",
    "source": "landing"
  },
  "transcript": "Робот: Добрый день... Клиент: Да, интересно..."
}
```

Подпись

Webhook secret нужен, чтобы партнёр мог проверить, что webhook действительно отправил ВойсЛайнс.

При создании webhook-уведомления сервер генерирует секрет и возвращает его в ответе только один раз:

```
{
  "id": "guid",
  "webhookUrl": "https://partner.example.com/voicelab/webhook",
  "scope": "All",
  "includeTranscript": true,
  "isActive": true,
  "webhookSecret": "whsec_XXXXXXXXXXXXXXXXXX"
}
```

Партнёр сохраняет webhookSecret у себя и использует его для проверки входящих webhook-запросов.

Каждая доставка содержит headers:

```
X-Webhook-Event: lead.goal_achieved | call.completed
X-Webhook-Id: guid
X-Webhook-Signature: sha256=...
```

Для GoalAchieved заголовок X-Webhook-Event равен lead.goal_achieved; для остальных завершённых статусов — call.completed. Тестовая отправка из Partner API использует notification.test.

Подпись считается так:

```
signature = HMAC-SHA256(raw_json_payload, webhookSecret)
```

Проверка на стороне партнёра:

1. Получить raw body webhook-запроса без изменения JSON.
2. Посчитать HMAC-SHA256(raw body, webhookSecret).

3. Сравнить результат с X-Webhook-Signature.
4. Если подпись не совпала, webhook нужно отклонить.

Важно использовать именно raw body запроса. Если сначала распарсить JSON и собрать его заново, порядок/пробелы могут измениться, и подпись не совпадёт.

Отдельного endpoint-а для смены секрета нет.

Если секрет потерян, удалите webhook-уведомление и создайте новое.

Ограничения

- Создание клиентских организаций через API.
- История звонков через pull API.
- Назначение или изменение номера для тестового звонка Роботу.
- Назначение или изменение входящего номера базы контактов.
- Изменение настроек, которые не описаны в этом документе.
- Балансные операции.
- Ручной сброс статуса контакта.
- Ручной запуск звонка по контакту.
- Удаление организаций, роботов, баз или контактов.